

Progressiegericht Werken

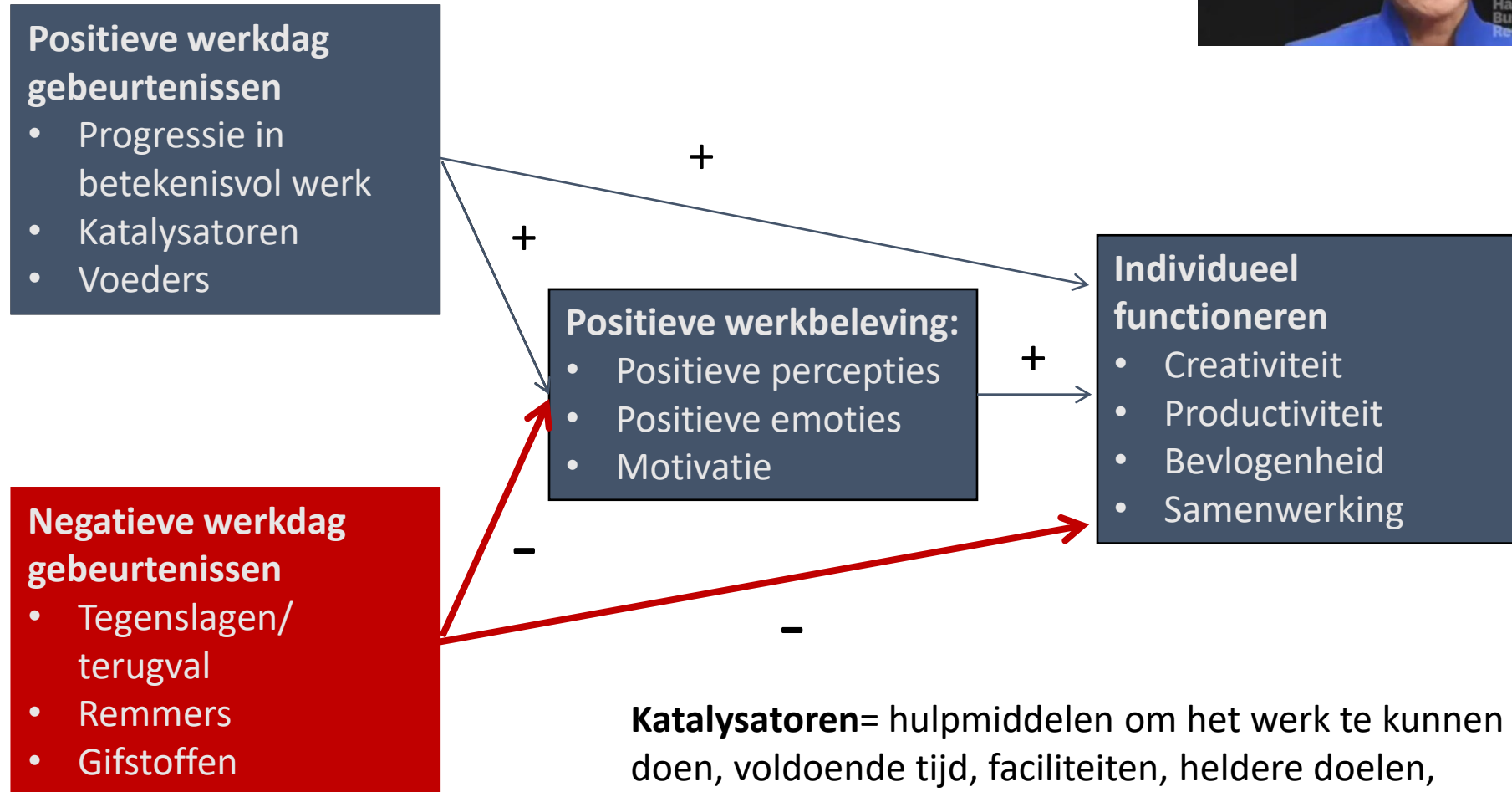


Tegenmaatregel tegen de negativiteitsbias

- [Negativiteitsbias](#)
 - het negatieve valt ons eerder op, beïnvloedt ons sterker en blijft beter hangen
 - Universeel verschijnsel (komt in alle culturen voor). Er zijn wel individuele verschillen
 - Evolutionaire oorzaak, wordt versterkt via cultuur en opvoeding
- Effecten
 - (+) Helpt om problemen en bedreigingen te herkennen, zodat we er iets aan kunnen doen
 - (-) Vertekend beeld: het positieve kan onzichtbaar worden
 - (-) Negatieve emoties (die besmettelijk kunnen zijn).
- Tegenmaatregelen: focusop betekenisvolle progressie
 - Energie-gevend: herbeleving positieve emotie
 - Besef dat er dingen goed gaan ondersteunt je [gevoel van competentie](#)
 - [Positieve emoties maken je creatiever](#): je doet ideeën op
 - [Besmettelijkheid](#) van positieve emoties: je steekt elkaar aan
 - [Gevoel van verbondheid](#): herkenning, elkaar beter leren kennen



Het progressieprincipe



Katalysatoren= hulpmiddelen om het werk te kunnen doen, voldoende tijd, faciliteiten, heldere doelen, autonomie om doelen te bereiken

Voeders= hulp krijgen, leren van fouten en successen, ruimte voor ideeën, respect, aanmoediging, emotionele ondersteuning en verbondenheid

Progressiegericht werken



Wat biedt [progressiegericht werken](#)?

Beleefde progressie, het gevoel dat je onbelemmerd vooruit kunt en obstakels overwint, blijkt iets bijzonder krachtigs en motiverends te zijn. Maar progressie kan helaas vaak onopgemerkt blijven. Daarom is het nuttig om praktische technieken te hebben die ons kunnen helpen om bereikte progressie en gewenste progressie zichtbaar te maken. Dat is wat de progressiegerichte aanpak biedt.

Twee kloven overbruggen

Progressiegericht werken, ontwikkeld door [Coert Visser](#) en [Gwenda Schlundt Bodien](#) van het Centrum Progressiegericht Werken, heeft als doel om twee kloven overbruggen:

1. De kloof tussen theorie en praktijk
2. De kloof tussen verschillende psychologische theorieën

Progressiegericht werken

Theorieën

Progressiegericht werken heeft haar wortels voornamelijk in de wetenschappelijke psychologie:

- De [zelfdeterminatietheorie](#) (Richard Ryan & Ed Deci, e.v.a.)
- De [mindsettheorie](#) (Carol Dweck e.v.a.)
- [Deliberate practice](#) (Anders Ericsson, e.a.)
- De psychologie van [progressie](#) (Teresa Amabile e.v.a.)
- De psychologie van [oordeelsvorming en biases](#) (Daniel Kahneman, Amos Tversky, e.v.a.)
- De wetenschap van wijsheid (o.a. Igor Grossmann, Robert Sternberg, e.v.a.)

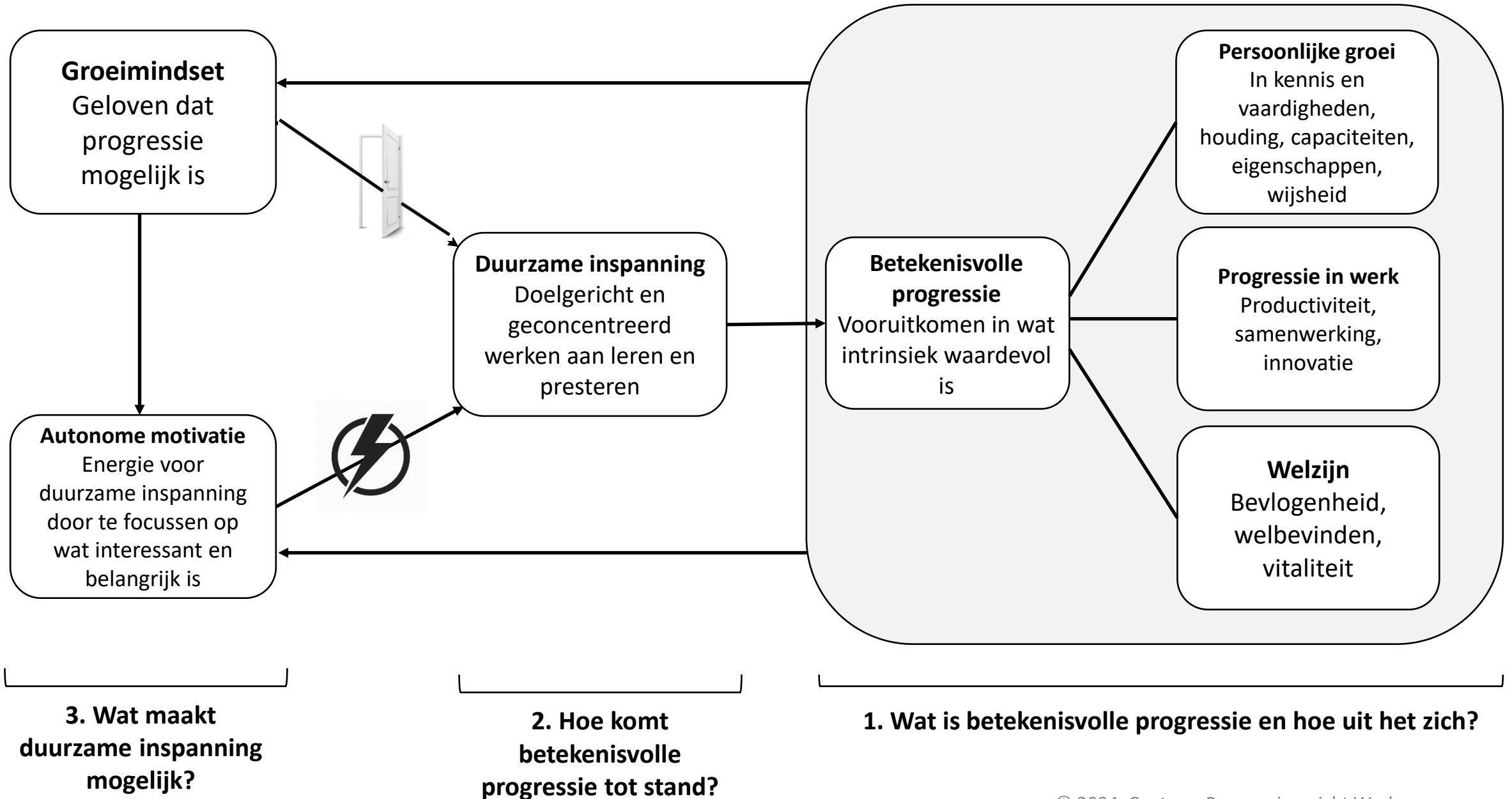
Praktische technieken

Binnen de progressiegerichte aanpak zijn veel praktische technieken ontwikkeld die bruikbaar zijn voor mensen in uiteenlopende rollen zoals coaches, trainers, managers, medewerkers en docenten. Enkele voorbeelden van dit soort technieken zijn:

- Interventies voor [behoefteondersteuning](#)
- Interventies voor het [stimuleren van een groeimindset](#)
- de CPW [7-stappen aanpak](#) (coaching)
- de [cirkeltechniek](#)
- [Progressiegericht sturen](#)
- [Positief nee zeggen](#)
- [Plus achter de min zoeken](#)
- De [logische consequentie-aanpak](#)



Model Betekenisvolle Progressie

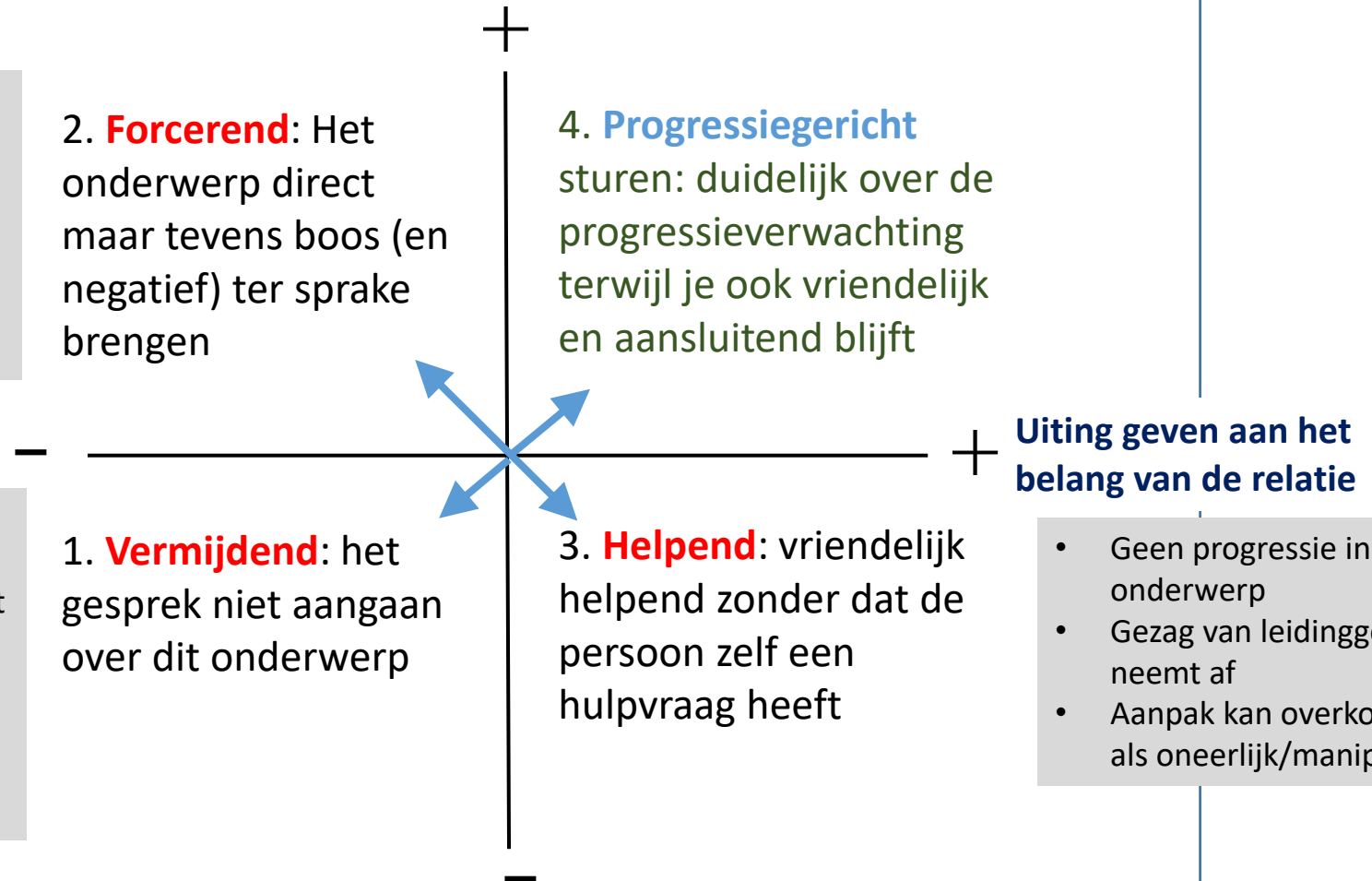


3 Niet-effectieve en 1 effectieve manier om te sturen

- Leidt tot gecontroleerde motivatie/ amotivatie
- Leidt tot vertrekintentie/ verzuimintentie
- Geen progressie in het onderwerp
- Schade buiten het gezichtsveld van de leidinggevende (bijv. roddel)

- Geen progressie in de inhoud en de ontwikkeling van medewerkers
- Gezag van de leidinggevende neemt af
- Probleemgedrag kan de norm worden (verspreidt zich)
- Frustratie/ ergernis bij leidinggevende neemt toe

Uiting geven aan het belang van de kwestie



- Geen progressie in het onderwerp
- Gezag van leidinggevende neemt af
- Aanpak kan overkomen als oneerlijk/manipulatief

Progressiegericht sturen



Enkele situaties die vragen om sturen

- iemand komt herhaaldelijk te laat op afspraken
- iemand voert een bepaald deel van zijn taken niet uit
- iemand voert een bepaald deel van zijn taken niet correct uit
- iemand volgt sommige wettelijk vastgestelde procedures niet correct
- iemand komt regelmatig niet naar belangrijke bijeenkomsten toe