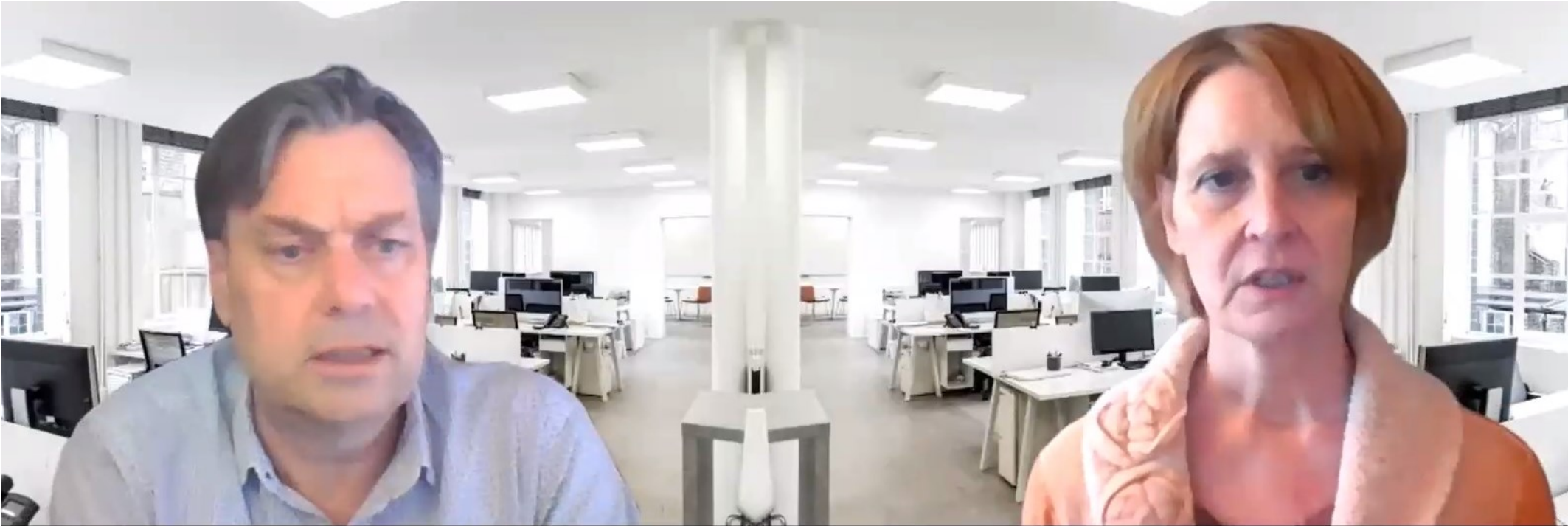


Sturen



3 Niet-effectieve
en 1 effectieve
manier om te
sturen



Progressiegericht sturen

Ik wil met je praten over ...

Hoe kun jij ervoor zorgen dat ... zodat ...?

Afwijzende reactie
(ziet het nut niet,
houdt af)

- Aansluiten
- Rationale uitleggen (reden waarom het nodig is)
- Verwachting herhalen

Klagende reactie
(begrijpt nut maar
beklaagt zich ergens
over)

- Aansluiten
- Erkennen
- Herhalen verwachting

↓
"Hoe kun jij, gegeven dit probleem, er toch voor zorgen dat ..., zodat ...?"

Accepterende reactie
(ziet het nut en gaat het proberen)

- Aansluiten
- Waardering uiten
- Indien nodig hulp bieden
- Afspraken maken

